

Management by Objectives (MbO)

Ableitung und Festlegung von Zielen

1. Ableitung von Einzelzielen „top down“

- Strategische Ziele werden vom Management vorgegeben oder gemeinsam erarbeitet.
- Einzelziele werden von Mitarbeitern bzw. Teams erarbeitet und vorgestellt.
- Der „Weg“ zum Ziel wird durch den Mitarbeiter bzw. das Team aufgezeigt.
- Erwartungshaltungen zwischen Mitarbeitern und Führungskräften werden abgeglichen und ggf. erfolgt eine Anpassung der Ziele.

2. Prüfung der notwendigen Mittel bzw. Durchführbarkeit und ggf. Anpassung der Ziele

- Stehen die für die Erreichung der Ziele notwendigen Ressourcen zur Verfügung?
- Müssen zusätzliche Ressourcen geschaffen werden?
- Besitzt der Mitarbeiter bzw. das Team die notwendigen Fähigkeiten
- Muss ggf. eine Anpassung der Einzelziele und damit auch der strategischen Ziele erfolgen?

3. Schriftliche Festlegung der vereinbarten Ziele

- Was wollen wir erreichen
- Womit wollen wir unsere Ziele erreichen?
- In welchem Zeitraum wollen wir unsere Ziele erreichen?
- In welchen Etappen (Meilensteinen) soll die Zielerreichung erfolgen?

4. Durchführung, Statusmeldungen und Controlling

- Regelmässiger Abgleich des Soll- und Istzustandes.
- Bei Abweichungen vom Sollzustand werden vom Mitarbeiter bzw. Team und der Führungskraft Massnahmen zur Einhaltung vereinbart oder Lösungen erarbeitet.

